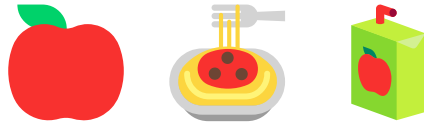


# Essensversorgung



Ergebnisse der Umfrage im  
Schulhalbjahr 2025/26



# Agenda

1. Methodik 

2. Nutzung 

3. Bewertung 

4. Kommentare 

5. Zusammenfassung   

6. Hinweise an Dussmann 

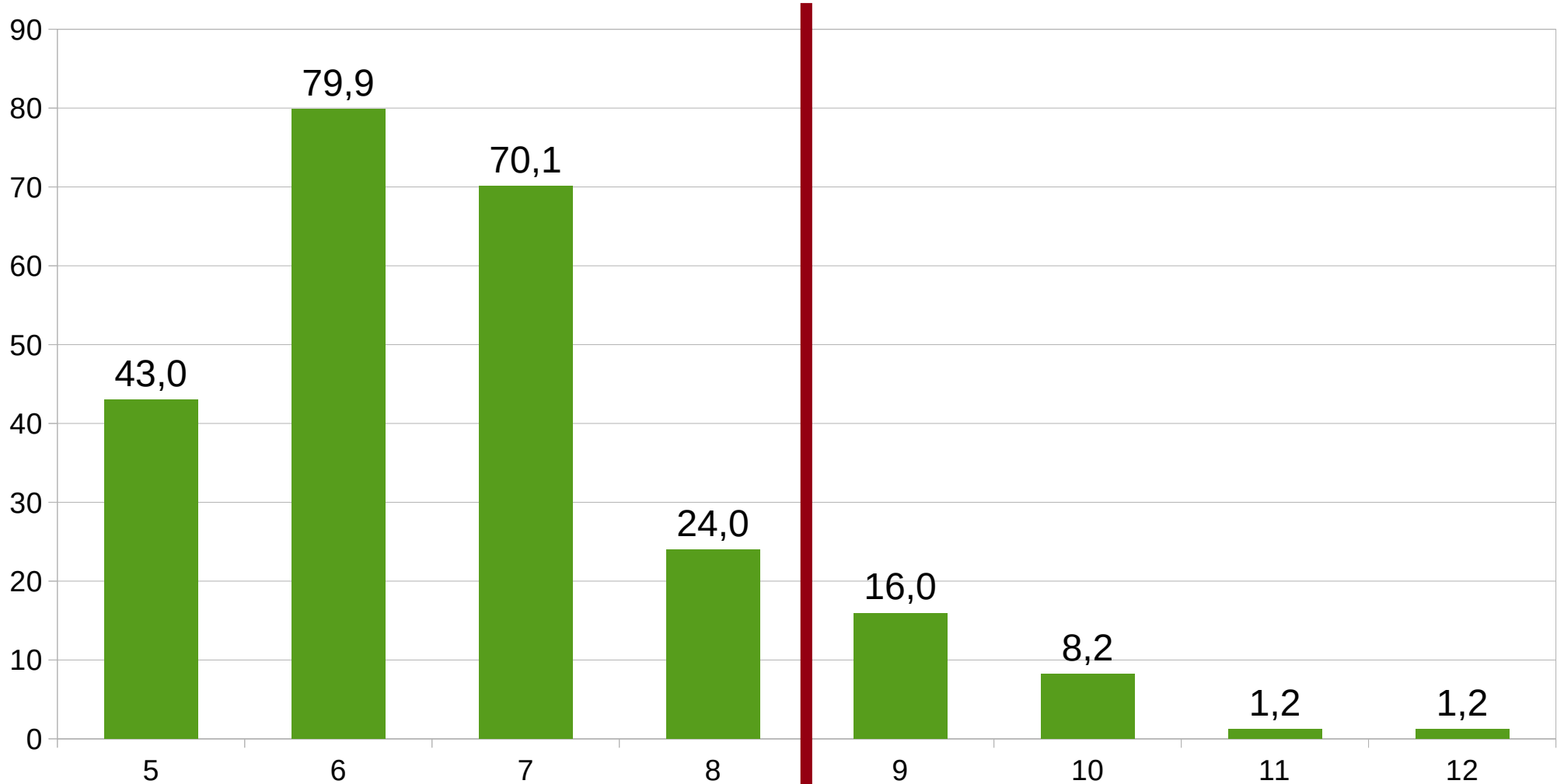
# 1. Methodik

- November/Dezember 2025, freiwillig via Google Forms
- Befragung zu **Nutzung** und **Bewertung** von **Kiosk** und **Mittagsangebot**
- Fragen konnten übersprungen werden
- bei Angabe „(fast) keine Nutzung“ wurden detaillierte Fragen zur Bewertung ausgeblendet

# 1. Methodik

- 342 Teilnehmer (331 Schüler, 11 Sonstige)  $\hat{=}$  37,9 % der 902 Schüler der MKS
- ggf. Eltern für Schüler
- ab Klassenstufe 9 weniger als 20 % Beteiligung  
→ Umfrage nicht repräsentativ, Gewicht liegt bei Klassenstufen 5 bis 8

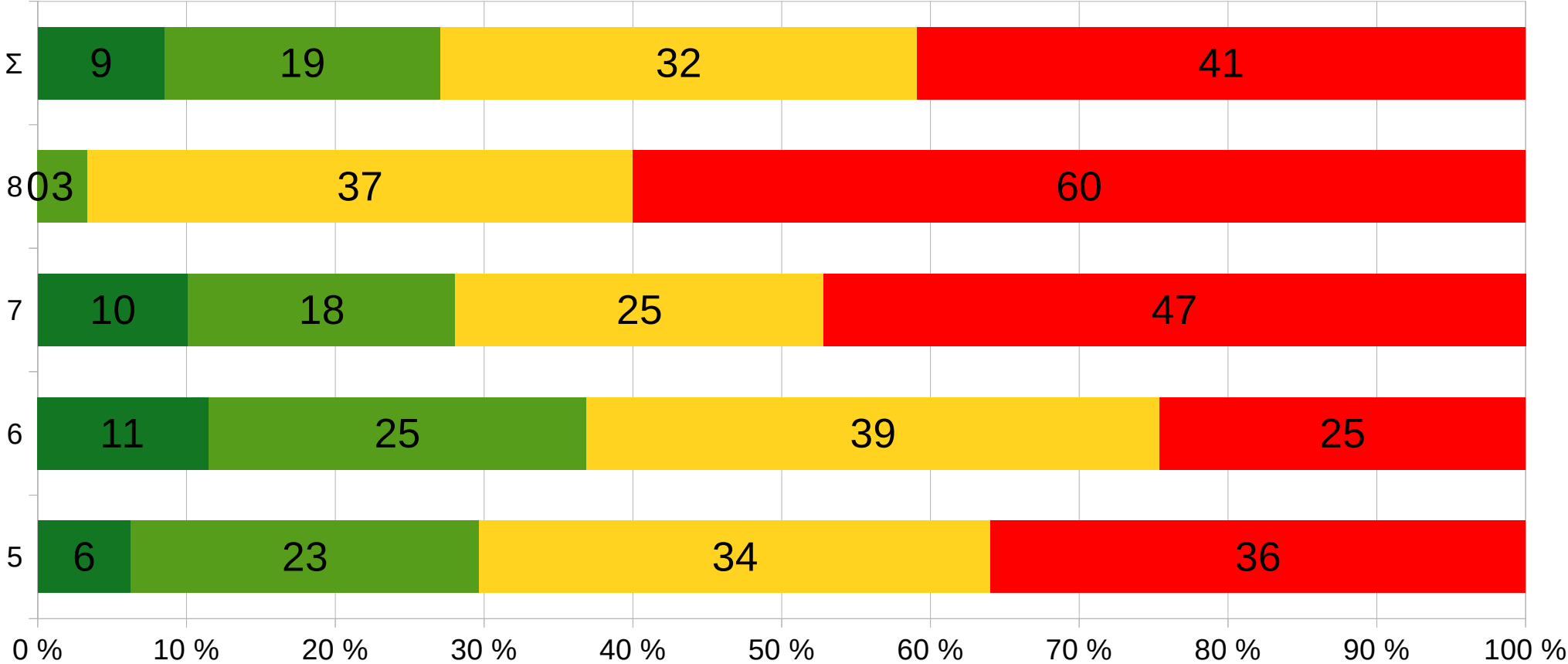
## prozentuale Beteiligung an Umfrage



## 2. Nutzung

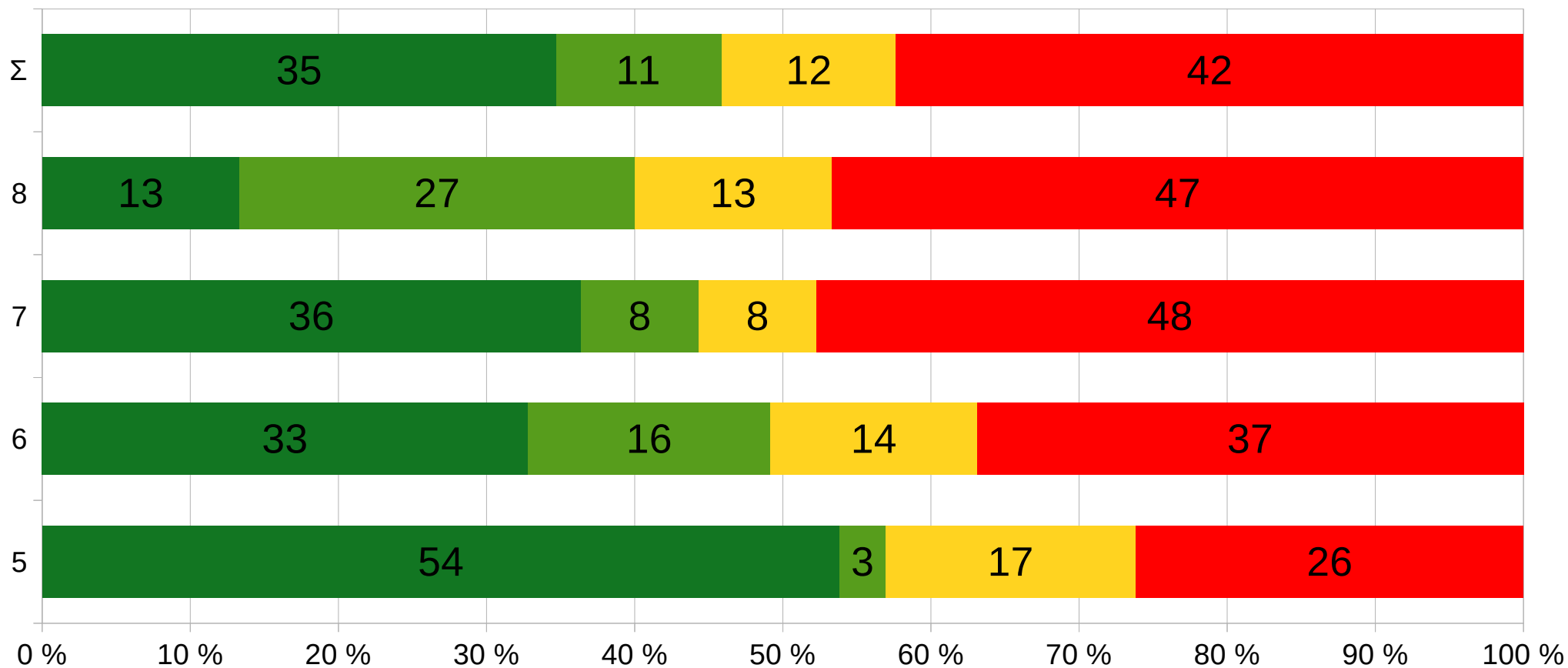
- „Wie oft nutzt du Kiosk/Mittagsangebot?“  
→ je 340 Antworten
- Aufschlüsselung nach Klassenstufen bzw. insgesamt ( $\Sigma$ )
- Darstellung der Verteilung

# Nutzung Kiosk



■ (fast) jeden Tag    ■ mehrmals in der Woche    ■ mehrmals im Monat    ■ (fast) nie

# Nutzung Mittagsangebot



■ (fast) jeden Tag

■ mehrmals in der Woche

■ mehrmals im Monat

■ (fast) nie

## 2. Zusammenfassung Nutzung



- 59 bzw. 57 % der Befragten nutzen Kiosk bzw. Mittagsangebot mehrmals im Monat
- Mittagsangebot wird häufiger genutzt als Kiosk (46 % vs. 27 %, mehrmals in der Woche)
- mit steigender Klassenstufe nimmt Nutzung ab

# 3. Bewertung

- 1 bis 5 Sterne
- Bewertungen
  - Gesamt (Kiosk & Mittagsangebot, 339)
  - Kiosk (201 bis 204, 125 Lebensmittelallergien)
  - Mittagsangebot (195 bis 197)
- Aufschlüsselung nach Klassenstufen bzw. insgesamt ( $\Sigma$ ), Darstellung der Verteilung

# Bewertung Kiosk



Wie bewertest du die **Auswahl**?



3,23

**Qualität und Geschmack?**



3,23

das **Preis-Leistungs-Verhältnis**?



2,02

**Organisation und Service?**



3,38

**Lebensmittelallergien: Wie gut sind Speisen gekennzeichnet?**



2,76



# Bewertung Mittagsangebot



Wie bewertest du **Auswahl und Vielfalt** (Regionalität, Vegetarisches, Veganes)?



2,95

**Frische, Anrichtung, Geschmack und Ausgewogenheit?**



2,75

das **Preis-Leistungs-Verhältnis?**

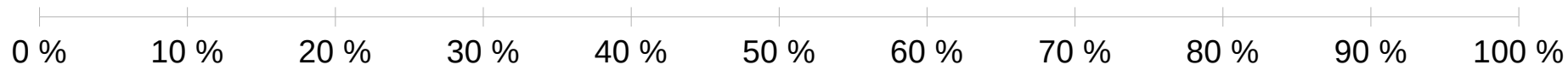


2,31

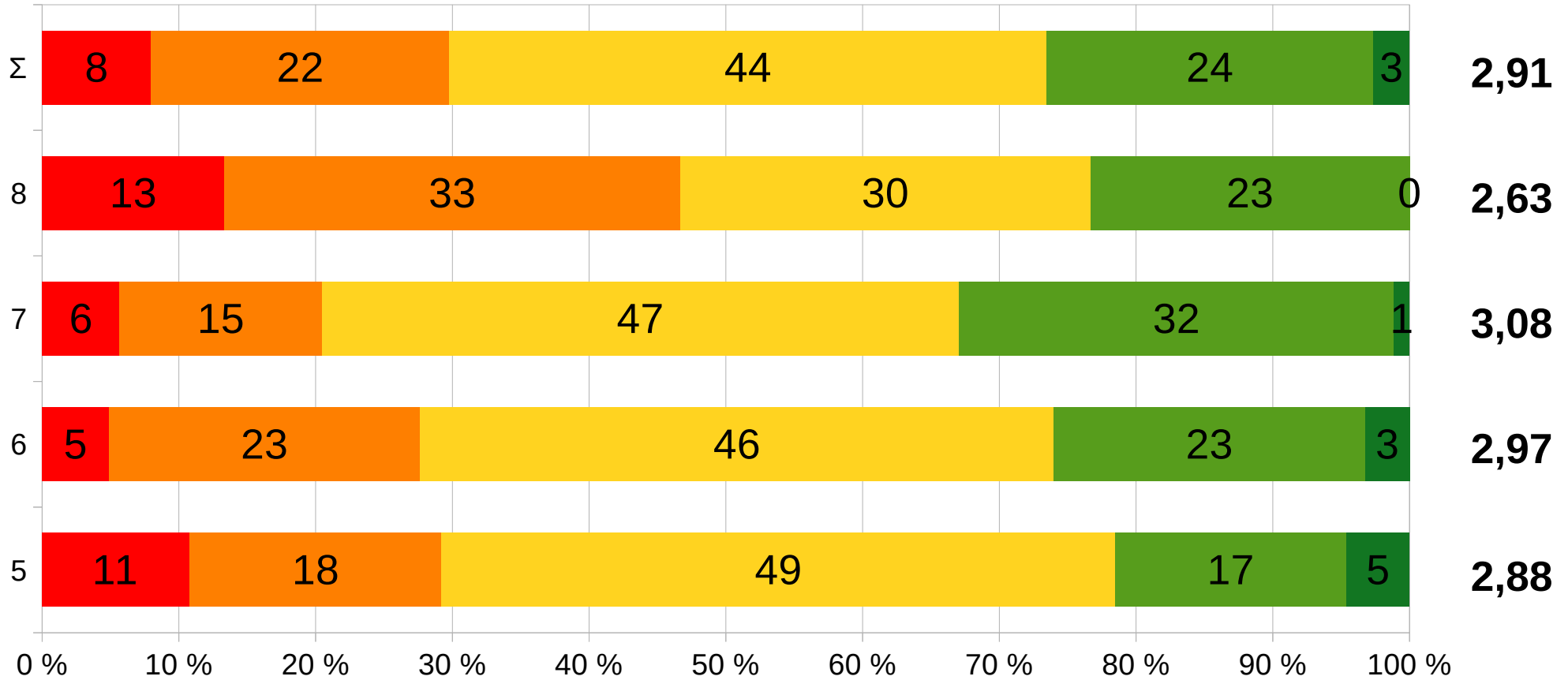
**Organisation und Service?**



3,16



# Gesamtbewertung (Kiosk & Mittagsangebot)



1 2 3 4 5

## 4. Kommentare

- **22 positiv:** lobend, zufriedenstellend, schmeckt gut, nettes Personal
- **20 neutral/gemischt:** sachlich, Hinweise zur Organisation, Menüauswahl
- **84 negativ:** klagen über schlechten Geschmack, hohe Preise, unfreundliches Personal, schlechte Qualität

# 5. Zusammenfassung ●

- **Organisation und Service** gut: schnelle Abfertigung, leichte Verbesserung gegenüber früher
- **Kioskpersonal freundlich**
- Kiosk geschmacklich positiv bewertet
- **Schnitzelbrötchen** sehr beliebt

# 5. Zusammenfassung

- Mittag: Auswahl und Vielfalt sind okay, vegane Optionen fehlen
- Mittag: Geschmack und Qualität schwanken
- **unklare Kennzeichnung** (Allergie, Tagessouße)
- „Kiosk kompensiert Mensa“

# 5. Zusammenfassung ●

- **Mittag:** Frische, Konsistenz, Geschmack, Ausgewogenheit weniger zufriedenstellend
- Kiosk & Mensa oft zu **teuer**
- **Hygiene** (Geld vs. Essen, Eimer/Tischlappen)
- Mensa-Personal tw. **unfreundlich**

## 6. Hinweise an Dussmann



- generell:
  - **Freundlichkeit** des Personals steigern
  - einfache **Möglichkeit für Feedback**
- Zutaten und **Allergene** besser kennzeichnen
  - werden neu gekennzeichnet, Karte wird umgestellt

## 6. Hinweise an Dussmann



- Geld und Lebensmittel getrennt anfassen
  - Mitarbeiter erneut für **Hygiene** sensibilisiert, tragen Handschuhe, schwierig in Stoßzeiten

## 6. Hinweise an Dussmann



- mehr **Eimer für Essensreste** sowie mit sauberem Wasser & Lappen für **Tischreinigung**
  - Beobachtung: Schüler wischen nicht ab, räumen Teller nicht weg, Aufsicht zunächst nicht vor Ort
  - Schüler können neue Wischeimer holen